

# Référentiel qualité installation

---

Référence	Version	Date	Catégorie
<b>STD-QUAL-001</b>	v1.1	Mai 2025	Qualité Installation & Technique

## **Prioritaire**

Mileo Technology fonde sa réputation sur la qualité irréprochable de chaque installation réalisée, de la conception à la remise du dossier des ouvrages exécutés. Ce référentiel définit les principes, les normes applicables et les processus de contrôle qui garantissent que chaque système livré respecte nos engagements de rigueur, de traçabilité et de documentation. Il constitue la colonne vertébrale de notre démarche qualité et s'impose à l'ensemble des équipes de Mileo Technology.

---

## **01. Principes qualité de Mileo Technology**

La rigueur technique est le premier principe de Mileo Technology : chaque installation est réalisée selon les règles de l'art, en respectant les préconisations des constructeurs, les normes en vigueur et les exigences spécifiques du client. Il n'existe pas de compromis acceptable sur la qualité d'exécution, même sous contrainte de délai ou de budget.

La traçabilité est le deuxième pilier : chaque décision technique, chaque modification de configuration, chaque test réalisé est documenté. Un système installé par Mileo Technology doit pouvoir être audité, maintenu ou repris par n'importe quel technicien qualifié à partir de sa documentation. L'indocumentable n'est pas acceptable.

La documentation complète à la remise du système est le troisième pilier. Un client qui reçoit un système sans documentation complète (plans, configurations, procédures) est un client en situation de vulnérabilité. Mileo Technology considère la remise du DOE comme un livrable aussi importante que l'installation elle-même.

---

## **02. Référentiels normatifs applicables**

Les systèmes de vidéoprotection installés par Mileo Technology respectent la norme NF EN 62676 (Systèmes de vidéosurveillance destinés à être utilisés dans les applications de sécurité), qui couvre les exigences des caméras, enregistreurs, transmission et surveillance. Les exigences de cette norme sont intégrées dans nos critères de sélection des équipements et dans nos procédures de mise en service.

Les systèmes de contrôle d'accès respectent la norme NF EN 60839-11 (Systèmes d'alarme et de sécurité électroniques — Systèmes de contrôle d'accès électronique). Les systèmes d'alarme intrusion sont conformes à la norme NF EN 50131. Ces normes définissent les grades de sécurité et les exigences techniques minimales selon le niveau de protection requis.

Pour les installations dans des établissements recevant du public (ERP), les exigences spécifiques en matière de sécurité incendie et de câblage des systèmes de sécurité incendie (SSI) sont également respectées, en coordination avec le bureau de contrôle et le service de sécurité incendie.

---

## **03. Processus de contrôle qualité par phase**

En phase de conception : revue technique du dossier de conception par le responsable technique avant tout démarrage de chantier, vérification de la cohérence entre les besoins du client, l'architecture retenue et les équipements sélectionnés, validation du plan d'adressage IP et du schéma de segmentation réseau.

En phase d'installation : contrôle intermédiaire à mi-chantier par le chef de projet, vérification du câblage (continuité, longueurs, marquage), contrôle des fixations et du cheminement des câbles, vérification de la conformité des équipements installés par rapport au bon de commande.

En phase de mise en service : recette technique complète selon la procédure dédiée, vérification de 100 % des points de contrôle de la check-list de mise en service, réalisation des tests fonctionnels par type d'équipement, et signature du procès-verbal de recette avant toute remise au client.

---

## **04. Indicateurs de performance qualité**

Les indicateurs de performance qualité suivis par Mileo Technology sont : taux de conformité à la recette technique à la première présentation (objectif :  $\geq 95$  %), délai moyen de levée des réserves après recette (objectif :  $\leq 5$  jours ouvrés), taux de complétude du DOE à la livraison (objectif : 100 %), et taux de retour client en garantie dans les 3 premiers mois (objectif :  $< 2$  %).

**Ces indicateurs sont suivis trimestriellement par la direction technique de Mileo Technology et présentés lors des revues de performance. Tout indicateur en écart par rapport à l'objectif déclenche une analyse des causes et un plan d'action correctif documenté.**

*Document Mileo Technology — STD-QUAL-001 — v1.1 — Mai 2025 47  
Boulevard de Courcelles, 75008 Paris — [hello@mileotech.com](mailto:hello@mileotech.com)*

*© 2026 Mileo Technology. Tous droits réservés.*