

Procédure de sauvegarde configurations VMS/NVR

| Référence | Version | Date | Catégorie |
|--------------|---------|-----------|---------------|
| PROC-CYB-003 | v1.0 | Mars 2025 | Cybersécurité |

La perte d'une configuration VMS ou NVR peut paralyser l'ensemble d'un système de vidéosurveillance pendant de nombreuses heures. Mileo Technology impose une procédure rigoureuse de sauvegarde des configurations pour garantir une restauration rapide en cas d'incident matériel, de cyberattaque ou d'erreur humaine. Cette procédure est applicable à l'ensemble des sites en contrat de maintenance.

01. Fréquence et déclencheurs

Une sauvegarde complète de la configuration est réalisée au minimum une fois par semaine pour tous les systèmes en contrat de maintenance. Elle est déclenchée automatiquement lorsque le système le permet, ou manuellement par le technicien lors de chaque intervention planifiée.

Une sauvegarde est systématiquement réalisée avant et après toute modification de configuration significative : ajout ou suppression de caméras, modification des règles d'enregistrement, mise à jour firmware, modification des droits utilisateurs. Ces sauvegardes sont identifiées comme « pré-modification » et « post-modification » dans la nomenclature.

02. Stockage chiffré et hors site

Les sauvegardes de configurations sont chiffrées avec l'algorithme AES-256 avant tout transfert ou stockage. Les fichiers de configuration en clair ne transitent jamais sur un réseau non chiffré et ne sont jamais stockés sur un support non chiffré.

Les sauvegardes sont stockées à deux emplacements distincts : le coffre-fort sécurisé de Mileo Technology (infrastructure cloud privée, données hébergées en France) et un support physique chiffré conservé dans les locaux sécurisés de Mileo Technology. Cette redondance géographique garantit la disponibilité des sauvegardes même en cas de sinistre.

03. Tests de restauration

Un test de restauration est réalisé trimestriellement pour chaque site en contrat de maintenance renforcé, et au minimum annuellement pour les autres sites. Ce test consiste à restaurer la configuration sur un équipement de test ou sur l'équipement réel (hors production) et à vérifier l'intégrité fonctionnelle de la configuration restaurée.

Les résultats des tests de restauration sont documentés : date du test, configuration restaurée, résultat (succès/échec), observations. En cas d'échec, une investigation est immédiatement lancée et une nouvelle sauvegarde valide est réalisée.

04. Rétention et nomenclature

Les sauvegardes de configurations sont conservées pendant 12 mois minimum. Les sauvegardes hebdomadaires sont conservées 3 mois ; les sauvegardes mensuelles (première sauvegarde du mois) sont conservées 12 mois ; les sauvegardes pré/post-modification sont conservées 6 mois.

La nomenclature des fichiers de sauvegarde suit le format standardisé : [CodeClient][CodeSite][TypeEquipement][NomEquipement][AAAAMM][HHmm][Type].bak. Exemple : CLIEXEMP_SIEGEPARIS_NVR_NVR-HALL_20250510_0300_HEBDO.bak. Ce format garantit l'identification immédiate de tout fichier de sauvegarde.

05. Responsabilité et supervision

Un responsable de la sauvegarde est désigné pour chaque site, parmi les techniciens en charge de la maintenance. Il est responsable de la

vérification mensuelle de la bonne exécution des sauvegardes automatiques et de la réalisation des sauvegardes manuelles lors de ses interventions.

Un tableau de bord de l'état des sauvegardes est maintenu à jour et vérifié lors de chaque revue mensuelle interne. Toute anomalie (sauvegarde manquante, erreur de chiffrement, espace insuffisant) est traitée dans les 24 heures.

*Document Mileo Technology — PROC-CYB-003 — v1.0 — Mars 2025 47
Boulevard de Courcelles, 75008 Paris — hello@mileotech.com*

© 2026 Mileo Technology. Tous droits réservés.