

# Matrice des compétences techniques

Référence	Version	Date	Catégorie
MOD-RH-002	v3.0	Février 2025	Ressources Humaines & Organisation

## Modèle

La matrice des compétences techniques est l'outil de pilotage RH central de Mileo Technology pour la gestion des savoir-faire terrain. Elle permet de visualiser en un coup d'œil le niveau de compétence de chaque technicien sur l'ensemble des domaines couverts par l'entreprise, et d'objectiver les décisions d'affectation, de formation et de progression de carrière.

## 01. Structure et niveaux de la matrice

La matrice est organisée en tableau croisé : chaque ligne correspond à un technicien, chaque colonne à une compétence ou un domaine technique. L'intersection indique le niveau de maîtrise selon une échelle standardisée à 5 niveaux : 0 — Aucune connaissance, 1 — Notions de base (formation théorique sans application terrain), 2 — Pratique guidée (réalise avec supervision), 3 — Autonomie (réalise seul en conditions normales), 4 — Expertise (forme les autres, gère les cas complexes).

Les niveaux sont évalués conjointement par le technicien et son responsable lors de l'entretien annuel, sur la base d'observations terrain, de résultats de certification et de retours clients. Une auto-évaluation biaisée à la hausse ou à la baisse est corrigée par le responsable sur la base de faits documentés. La matrice est mise à jour dans les 15 jours suivant chaque entretien.

## 02. Domaines couverts

Vidéosurveillance IP : installation et câblage de caméras IP (dômes, PTZ, fisheye), paramétrage réseau (VLAN, QoS, ONVIF), configuration de NVR, gestion du stockage et de la redondance, maintenance préventive et curative. Ce domaine est subdivisé en sous-compétences pour chaque constructeur principal du catalogue.

Contrôle d'accès : pose de lecteurs et centrales, câblage bus RS485 et IP, programmation des droits d'accès, gestion des badges, intégration avec les systèmes de vidéosurveillance et les annuaires LDAP/Active Directory. Les certifications constructeurs (Bosch, Nedap, Genetec) sont intégrées comme sous-compétences.

Réseau et infrastructure IP : configuration de switchs managés (VLAN, spanning tree, PoE), notions de routage, diagnostic de connectivité, sécurité réseau de base (ACL, 802.1X). Ce domaine est essentiel pour tous les techniciens compte tenu de la convergence IP des systèmes de sûreté.

VMS : chaque VMS est évalué séparément — Genetec Security Center, Milestone XProtect, Network Optix Nx Witness. Pour chaque solution : installation du serveur, configuration des caméras, administration des droits, paramétrage des règles événementielles, formation utilisateur de base.

---

## 03. Utilisation pour l'affectation des missions

Avant toute affectation, le responsable d'équipe consulte la matrice pour vérifier que le technicien désigné dispose du niveau requis pour la mission. Chaque type de mission est associé à un niveau minimum par domaine : une installation de NVR seul requiert un niveau 2 en vidéosurveillance IP, une mise en service complète d'un système Genetec multi-sites requiert un niveau 3 certifié.

En cas d'indisponibilité du technicien compétent, il est possible d'affecter un technicien de niveau inférieur à condition qu'il soit accompagné d'un tuteur de niveau 3 ou 4. Cette situation est tracée dans la GMAO et contribue à la progression du technicien encadré.

---

## 04. Plan de progression individuel

Pour chaque technicien présentant un écart entre le niveau actuel et le niveau cible défini par son responsable, un plan de progression individuel (PPI) est formalisé. Il précise les domaines à développer, les actions prévues (formation, compagnonnage, autoformation guidée), le calendrier et les indicateurs de succès mesurables.

**Le PPI est revu à mi-année lors d'un entretien intermédiaire. L'atteinte des objectifs de progression est prise en compte dans l'évaluation annuelle et peut conditionner l'évolution de la rémunération variable. Les techniciens atteignant le niveau 4 sur au moins deux domaines sont identifiés comme candidats potentiels aux fonctions de référent technique ou de chef de chantier.**

*Document Mileo Technology — MOD-RH-002 — v3.0 — Février 2025 47  
Boulevard de Courcelles, 75008 Paris — [hello@mileotech.com](mailto:hello@mileotech.com)*

*© 2026 Mileo Technology. Tous droits réservés.*