

Modèle de DOE (Dossier des Ouvrages Exécutés)

Référence	Version	Date	Catégorie
MOD-QUAL-002	v1.1	Mai 2025	Qualité Installation & Technique

Modèle

Le Dossier des Ouvrages Exécutés (DOE) est le document de référence de chaque installation réalisée par Mileo Technology. Il rassemble l'ensemble des informations techniques nécessaires à l'exploitation, la maintenance et l'évolution du système. Sa remise complète au client est une obligation contractuelle et une exigence qualité de Mileo Technology. Ce modèle définit le contenu minimal attendu pour chaque projet.

01. Plans et schémas

Le DOE comprend obligatoirement : le plan d'implantation des caméras sur fond de plan du site (format PDF et format éditable DWG ou SVG), indiquant la position, l'orientation et le champ de vision de chaque caméra ; le schéma réseau logique (VLAN, adressage IP, flux inter-VLAN, connexion Internet) ; le schéma de câblage (cheminement des câbles, localisation des baies et boîtiers, repères des câbles).

Pour les systèmes de contrôle d'accès : plan d'implantation des points d'accès (portes contrôlées, tourniquets, barrières) avec indication du sens de contrôle et du grade de sécurité. Pour les systèmes d'alarme intrusion : plan de zonage avec indication des détecteurs et de leur zone d'appartenance.

02. Liste des équipements

La liste exhaustive des équipements installés comprend pour chaque équipement : désignation complète (marque, modèle, référence commerciale), numéro de série, version firmware installée, adresse IP, adresse MAC, localisation physique précise (bâtiment, niveau, local), rôle dans le système et date d'installation.

Cette liste est fournie en format tableur (XLSX) permettant au client de la mettre à jour lors de futures modifications. Elle constitue la base de l'inventaire du patrimoine matériel du système de sécurité.

03. Configurations et paramétrage

Les fichiers de configuration sauvegardés de chaque équipement paramétrable sont intégrés au DOE : fichier de configuration du NVR (paramètres d'enregistrement, plannings, droits utilisateurs), fichier de configuration du VMS (configuration des caméras, règles d'enregistrement, comptes utilisateurs), configuration des commutateurs réseau (VLAN, ACL, spanning tree) et du routeur (règles NAT/PAT, configuration VPN).

Les paramètres sensibles (mots de passe, clés de chiffrement) ne sont pas inclus dans le DOE remis au client, mais sont conservés dans le gestionnaire de mots de passe sécurisé de Mileo Technology. Le DOE précise la procédure pour récupérer ces informations si nécessaire (contact dédié, procédure d'identification).

04. Contrats, certificats et guide d'exploitation

Le DOE comprend également : les contrats de maintenance en vigueur (Mileo Technology et sous-traitants éventuels), les certificats de conformité et les rapports de bureau de contrôle (si applicable), les garanties constructeurs avec dates d'expiration, les licences logicielles (VMS, logiciel de contrôle d'accès) avec clés et dates d'expiration.

Le guide d'exploitation est destiné aux opérateurs et administrateurs du système. Il couvre : accès au VMS et interfaces d'administration, opérations courantes (consultation, export, gestion des alarmes), procédures de gestion des utilisateurs, contacts de maintenance. Il est rédigé dans un langage adapté au niveau technique du client et validé lors de la formation.

05. Format de remise et archivage

Le DOE est remis au client sous deux formes : un dossier numérique complet (format ZIP) transmis via lien de téléchargement sécurisé ou sur clé USB chiffrée, et un résumé papier plastifié (plans principaux, liste des contacts, informations d'accès essentielles) conservé à proximité de la baie principale.

Mileo Technology conserve une copie complète du DOE dans son système de gestion documentaire pendant toute la durée du contrat de maintenance et 10 ans après la fin du contrat. Cette copie est maintenue à jour lors de chaque intervention modifiant le système.

*Document Mileo Technology — MOD-QUAL-002 — v1.1 — Mai 2025 47
Boulevard de Courcelles, 75008 Paris — hello@mileotech.com*

© 2026 Mileo Technology. Tous droits réservés.