

Check-list de mise en service

Référence	Version	Date	Catégorie
MOD-QUAL-001	v1.2	Mai 2025	Qualité Installation & Technique

Modèle

Cette check-list est utilisée par les techniciens de Mileo Technology lors de chaque mise en service d'un système de vidéosurveillance. Elle couvre l'ensemble des vérifications à réaliser dans l'ordre chronologique de la mise en service, de la configuration des équipements jusqu'à la remise de la documentation au client. Son utilisation est obligatoire et sa signature par le technicien est requise avant toute demande de réception client.

01. Sécurisation des accès

Changement du mot de passe administrateur par défaut sur chaque équipement (NVR, caméras IP configurables, commutateurs, routeurs) — mot de passe conforme à la politique (16 caractères minimum, complexité requise). Suppression ou désactivation des comptes par défaut non nécessaires (guest, admin générique non renommé). Création des comptes utilisateurs nominatifs avec les droits appropriés (opérateur, administrateur, visualisation seule).

Activation du MFA sur tous les comptes administrateurs des équipements qui le supportent (VMS, NVR réseau, routeur, VPN). Configuration du timeout de session (10 minutes pour les interfaces VMS et web des NVR, 15 minutes pour les sessions VPN). Test de connexion avec chaque compte créé pour vérifier les droits effectifs.

02. Configuration réseau et segmentation

Vérification du VLAN de chaque équipement (caméras sur VLAN vidéo, NVR sur VLAN vidéo, postes de supervision sur VLAN

supervision). [] Test d'isolation des VLAN (vérification qu'une caméra ne peut pas pinguer le réseau bureautique). [] Vérification des règles de pare-feu inter-VLAN. [] Activation de la journalisation sur le commutateur et le routeur.

[] Configuration et test de la connexion VPN de maintenance. [] Synchronisation NTP vérifiée sur tous les équipements (date et heure correctes). [] Vérification de l'adressage IP de chaque équipement par rapport au plan d'adressage.

03. Vérification des caméras et de l'enregistrement

[] Image correcte vérifiée sur chaque caméra (résolution nominale, absence d'obstacle dans le champ de vision, orientation correcte). [] Mode nuit / infrarouge testé sur chaque caméra concernée. [] Détection de mouvement configurée et testée sur chaque caméra avec détection activée. [] Enregistrement continu ou sur détection fonctionnel et vérifié sur chaque caméra.

[] Durée de conservation vérifiée (calcul espace disponible / bitrate / nombre de caméras) et conforme aux exigences. [] Test de lecture d'un enregistrement sur chaque NVR. [] Test d'export vidéo d'une séquence courte.

04. Documentation et remise au client

[] Sauvegarde de la configuration de chaque équipement réalisée et stockée sur le serveur de Mileo Technology. [] Plan d'adressage IP à jour et complet. [] Schéma réseau finalisé et conforme à l'installation réalisée. [] Plan de câblage annoté avec positions des caméras et cheminements.

[] **Guide d'exploitation client rédigé ou mis à jour (accès VMS, export vidéo, gestion des utilisateurs).**
[] **Formation utilisateur réalisée (durée minimale 1 heure pour les petits systèmes, demi-journée pour les systèmes complexes).** [] **Remise du DOE au client (support physique ou lien de téléchargement**

sécurisé). [] Procès-verbal de recette signé par le technicien et présenté au client pour signature de réception provisoire.

*Document Mileo Technology — MOD-QUAL-001 — v1.2 — Mai 2025 47
Boulevard de Courcelles, 75008 Paris — hello@mileotech.com*

© 2026 Mileo Technology. Tous droits réservés.