

Modèle de rapport d'audit sûreté

Référence	Version	Date	Catégorie
MOD-CRM-002	v1.0	Janvier 2025	Commercial & Relation Client

Modèle

Ce modèle structure la rédaction des rapports d'audit sûreté réalisés par les consultants de Mileo Technology. Un audit sûreté est une évaluation globale du niveau de protection d'un site ou d'une organisation contre les menaces physiques : intrusion, malveillance, terrorisme, vol, dégradation. Le rapport d'audit est le livrable principal de cette mission et doit permettre au client de prioriser ses investissements de sécurité.

01. Synthèse exécutive

La synthèse exécutive est rédigée pour un lecteur non technicien (direction générale, DG, DAF) et tient en une à deux pages. Elle présente : le périmètre et les objectifs de l'audit, la méthode utilisée, le niveau de risque global constaté (exprimé sur une échelle normalisée à 5 niveaux : Négligeable, Faible, Modéré, Élevé, Critique), les 3 à 5 recommandations prioritaires avec leur niveau d'urgence, et une estimation budgétaire globale de mise à niveau.

La synthèse se conclut par une appréciation générale du niveau de maturité sécurité du site, permettant au client de se situer par rapport aux bonnes pratiques du secteur. Elle ne doit pas contenir de détail technique susceptible de révéler des vulnérabilités à un lecteur non autorisé.

02. Analyse par zone et cartographie des risques

L'analyse par zone décompose le site en périmètres cohérents (périmètre extérieur, zones d'accueil, zones de bureaux, zones sensibles, locaux techniques, etc.) et évalue pour chacun le niveau de protection existant face aux principales menaces identifiées. Pour chaque zone, le rapport documente : les équipements de sécurité présents (vidéoprotection, contrôle d'accès, éclairage de sécurité, clôtures, barrières), leur état de fonctionnement et leur niveau de performance, les vulnérabilités identifiées, et le niveau de risque résultant.

La cartographie des risques est présentée sous forme d'une matrice probabilité/impact permettant de visualiser d'un coup d'œil l'ensemble des risques identifiés et de prioriser les actions. Elle est complétée par un plan du site annoté indiquant les zones à risque élevé et les équipements clés. Cette représentation visuelle facilite la compréhension par le client et la priorisation des investissements.

03. Recommandations priorisées

Les recommandations sont classées en trois niveaux de priorité : Urgente (à traiter dans les 30 jours, risque critique identifié), Importante (à traiter dans les 3 à 6 mois, risque élevé), et À planifier (à intégrer dans le plan d'investissement annuel, risque modéré). Chaque recommandation est formulée de manière actionnable, avec une description précise de l'action à mener, l'objectif visé en termes de réduction du risque, et une estimation budgétaire unitaire.

Les recommandations intègrent systématiquement des alternatives à des niveaux de coût différents lorsque c'est possible, permettant au client de moduler son investissement en fonction de son budget tout en améliorant son niveau de sécurité. Mileo Technology indique clairement les recommandations pour lesquelles elle peut proposer une solution et celles relevant de compétences tierces (constructeurs civils, entreprises de gardiennage).

04. Plan de mise en œuvre et indicateurs

Le plan de mise en œuvre propose un séquençage des actions recommandées sur 12 à 36 mois, tenant compte des dépendances entre actions (certains équipements doivent être déployés avant

d'autres), des contraintes opérationnelles du client (phases de travaux, budgets annuels), et de la logique de montée en charge du niveau de sécurité. Ce plan est présenté sous forme de tableau de bord avec jalons et points de suivi.

Des indicateurs avant/après sont proposés pour les principales recommandations, permettant au client de mesurer l'impact réel des investissements réalisés. Ces indicateurs peuvent être : taux de couverture vidéo des zones sensibles, délai de détection d'une intrusion, nombre de points d'accès non contrôlés, délai d'intervention des agents de sécurité. Mileo Technology propose de réaliser un audit de suivi 12 mois après la remise du rapport pour mesurer les progrès accomplis.

*Document Mileo Technology — MOD-CRM-002 — v1.0 — Janvier 2025
47 Boulevard de Courcelles, 75008 Paris — hello@mileotech.com*

© 2026 Mileo Technology. Tous droits réservés.