

Guide de bonnes pratiques sécurité électronique

Référence	Version	Date	Catégorie
GUID-PREM-001	v1.1	Janvier 2025	Documents Premium

Premium

Ce guide s'adresse aux responsables sécurité, DSI et RSSI qui supervisent des systèmes de sécurité électronique ou envisagent d'en déployer. Il rassemble les recommandations issues de l'expérience de terrain de Mileo Technology, des retours d'expérience de nos clients et des évolutions réglementaires et technologiques récentes. Son objectif est pratique : permettre à ses lecteurs d'éviter les erreurs les plus fréquentes et de prendre de meilleures décisions.

01. Conception d'un système efficace

La conception d'un système de vidéoprotection efficace commence bien avant le choix des caméras. L'analyse des risques préalable doit identifier les zones à surveiller, les scénarios de menace retenus (intrusion, vol à l'étalage, dégradation, violence) et les contraintes opérationnelles (éclairage, angles de vue, distance d'observation). Un système dimensionné à partir de ces éléments sera toujours plus performant qu'un système conçu sur la base du nombre de points à couvrir.

Le choix technologique doit être guidé par le besoin et non par la mode. Les caméras thermiques, les analyses IA et les systèmes de reconnaissance sont des outils puissants mais dont l'efficacité dépend entièrement de la pertinence de leur déploiement. Avant d'intégrer une technologie avancée, il convient de s'assurer que les fondamentaux sont en place : champ de vision adapté, résolution suffisante, éclairage maîtrisé, stockage dimensionné.

L'intégration entre les systèmes (vidéosurveillance, contrôle d'accès, détection d'intrusion, hypervision) multiplie la valeur de chaque

composant. Un badge forcé sur un lecteur de contrôle d'accès qui déclenche automatiquement l'affichage de la caméra correspondante sur le poste opérateur est bien plus utile que deux systèmes indépendants consultés séparément.

02. Erreurs courantes et comment les éviter

L'erreur la plus fréquemment observée est le sous-dimensionnement du stockage vidéo. Les clients estiment souvent la durée de rétention nécessaire sans tenir compte du débit réel des caméras, du mode d'enregistrement (continu versus détection de mouvement) et de la dégradation des disques. La règle pratique est de dimensionner pour 30 % de capacité supplémentaire par rapport au calcul théorique et de prévoir une redondance RAID.

La négligence de la cybersécurité lors de la mise en service est une erreur aux conséquences potentiellement graves. Des études récentes montrent que plus de 60 % des caméras IP accessibles sur Internet conservent leurs identifiants par défaut. Mileo Technology systématise le changement des mots de passe, la désactivation des services non utilisés et la mise à jour des firmwares à chaque mise en service, quelle que soit la taille du projet.

L'absence de procédure d'exploitation rend les systèmes rapidement inefficaces. Un système de sécurité électronique sans procédures claires (qui consulte les images, dans quel délai, comment est déclenchée une levée de doute, qui gère les exports pour les enquêtes) perd l'essentiel de sa valeur opérationnelle. Mileo Technology inclut systématiquement dans ses livrables un guide d'exploitation adapté au contexte du client.

03. Retours d'expérience

Chez un opérateur logistique de grande taille, l'intégration du contrôle d'accès et de la vidéosurveillance sur un VMS unifié a permis de réduire de 40 % le temps de traitement des incidents de sécurité. La suppression de la navigation entre deux interfaces et l'automatisation des affichages caméra lors des alertes d'accès ont été les facteurs déterminants. Le retour sur investissement de l'intégration a été atteint en moins de 18 mois.

Pour un établissement de santé soumis aux contraintes RGPD particulièrement strictes dans ce secteur, la mise en place d'un système de gestion automatisée des durées de rétention (effacement automatique à J+7 pour les zones non sensibles, conservation étendue sur autorisation traçée pour les zones à risque) a permis de fiabiliser la conformité sans surcharge administrative pour les équipes.

04. Tendances 2025-2026

L'intelligence artificielle appliquée à la vidéosurveillance connaît une maturité croissante mais inégale selon les cas d'usage. La détection de personnes et de véhicules est aujourd'hui fiable et déployable à grande échelle. La détection comportementale (chute, bagarre, abandon de colis) donne de bons résultats dans des environnements contrôlés. La reconnaissance faciale reste soumise à des contraintes réglementaires très fortes en France et en Europe, et son déploiement dans les espaces publics est de facto interdit sauf exceptions très encadrées.

La souveraineté numérique devient un critère de choix pour de nombreux clients, en particulier les collectivités et les opérateurs publics. La question de l'origine des équipements (fabrication en Chine, composants potentiellement compromis), de la localisation des données (cloud souverain versus cloud américain soumis au Cloud Act) et de la pérennité des éditeurs de VMS s'invite dans les appels d'offres. Mileo Technology anticipe cette tendance en structurant son catalogue autour de solutions dont la chaîne de confiance est documentée.

La convergence cyber-physique impose aux intégrateurs comme Mileo Technology de développer des compétences hybrides, à la frontière entre la sûreté traditionnelle et la cybersécurité des systèmes industriels. Les normes IEC 62443 pour les systèmes de contrôle industriel et les recommandations ANSSI sur la sécurisation des systèmes de vidéoprotection constituent les cadres de référence de cette convergence.

